

Condiciones Generales

PRIMERA. - PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

1.1. Sin perjuicio de lo seguidamente regulado para cada servicio, el cliente contratará el Servicio firmando el presupuesto correspondiente, con documento digitalizado o mediante aceptación por vía mail. Este presupuesto, constituye el documento de referencia a todos los efectos (fechas, plazos, precios...) de contratación y renovación del Servicio.

SEGUNDA. - ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

2.1. La suscripción del Contrato implica la aceptación por parte del Cliente de las presentes Condiciones Generales.

A tales efectos, el Cliente admite expresamente la posibilidad de que la aceptación del contrato, así como, de las presentes Condiciones Generales, se realice mediante: su firma física, documento digitalizado o aceptación por vía mail.

2.2. Una vez recibida la aceptación por parte del cliente se emitirá la factura con la que se confirma el acuerdo definitivo por ambas partes.

2.3. EL CHEF DE LA WEB enviará al Cliente, vía mail, una comunicación de bienvenida con un enlace a las presentes condiciones de contratación y la factura detallando los costes, productos y servicios contratados.

2.4. Se requiere un 25% del importe total al inicio del proyecto y el 75% restante antes de la finalización del

trabajo, salvo acuerdo expreso diferente. Alternativamente, el cliente puede optar por realizar el pago del 100% al inicio del proyecto.

2.5. El cliente dispone de un plazo de desistimiento y retracto de la contratación, de catorce días desde la fecha de aceptación. En caso de querer ejercer su derecho, EL CHEF DE LA WEB se reserva el derecho de conservar hasta el 25% abonado en el primer pago para cubrir los gastos de gestión.

5.1. Los precios indicados en los presupuestos son válidos únicamente durante el plazo de aceptación especificado en el propio presupuesto.

5.2. Los precios de las contrataciones adicionales tendrán una validez máxima de 6 meses desde la fecha de emisión del presupuesto correspondiente. Pasado dicho plazo, será necesario generar un nuevo presupuesto.

TERCERA. - PRECIO Y FORMA DE PAGO.

3.1 Las partes, de mutuo acuerdo, establecen como contra prestación por el Servicio, el importe reseñado al efecto y en la forma de pago indicada en el presupuesto facilitado y que será puesto a disposición del cliente siempre que así lo requiera. Dicho presupuesto reflejará el precio acordado para la primera anualidad, así como renovaciones.

3.2 La factura deberá contener datos veraces y correctos. En caso de no ser así, EL CHEF DE LA WEB no garantiza ni se hace responsable del cumplimiento del Servicio.

3.2.1 El cliente se compromete a notificar a EL CHEF DE LA WEB cualquier modificación en los datos fiscales y/o de contacto.

3.3 Los pagos de importe pactado y expresado en el presupuesto, salvo acuerdo en la aceptación del mismo, será efectuado en un plazo máximo de 14 días desde la contratación y la finalización del trabajo. En el caso de un servicio periódico, serán 14 días desde la emisión de la factura. El cliente deberá abonar los servicios mediante Bizum, cheque nominativo, transferencia bancaria o ingreso en cuenta en el plazo acordado.

3.4 En caso de retraso en los pagos, "El Chef de la Web" podrá suspender el acceso al sitio web o a los servicios contratados hasta que los pagos sean regularizados.

3.5 El Chef de la Web garantiza que una vez se acepte el presupuesto por parte del cliente, no se moverán los precios durante los 5 siguientes años y en caso de tener que modificarlos posteriormente, se notificará con al menos 45 días de antelación a la fecha de emisión de factura.

CUARTA. - PLAZOS

4.1 EL CHEF DE LA WEB se compromete a ejecutar y entregar los trabajos realizados en el gestor de contenidos mencionado anteriormente en un plazo no superior a 30 días a partir de la fecha en la cual el cliente haya entregado la totalidad de los documentos, informaciones y materiales necesarios para la

ejecución de la Web contratada y el primer pago haya sido validado.

4.2 Una vez realizada la entrega del material por el cliente, EL CHEF DE LA WEB elaborará la web que será presentada al cliente para su aprobación pudiendo examinar su diseño y probar el funcionamiento.

4.3 El cliente dispondrá de un período de revisión de 14 días hábiles, a contar desde el siguiente al de la presentación del boceto para verificar el funcionamiento y adecuación a lo establecido en el presupuesto. Una vez transcurrido dicho plazo sin que se soliciten modificaciones se entenderá que acepta tácitamente el proyecto como y este será publicado.

4.4 Hasta la confirmación del boceto, el cliente podrá proponer las modificaciones que sean necesarias sobre el diseño, los documentos, informaciones y materiales entregados para la realización de la web, sin que puedan aceptarse posteriormente otros nuevos. Así mismo el cliente quiere tramitar modificaciones que alteren al diseño después de aceptar el boceto se tramitará mediante presupuesto adicional.

4.5 Así mismo durante la vigencia del contrato, el cliente podrá solicitar un máximo de 24 modificaciones anuales salvo contrataciones especiales. Dichas modificaciones las notificará vía mail a la dirección facilitada por EL CHEF DE LA WEB a tal efecto.

4.6 EL CHEF DE LA WEB publicará la web una vez terminada y tras el período de revisión establecido. Se informará al cliente de la publicación inmediata de la versión definitiva de la web. Así mismo se facilitarán usuario y contraseña de acceso al gestor de la web, correos electrónicos y formación sobre la correcta utilización de la web.

4.7 El acceso al gestor web por parte del cliente se producirá mediante una combinación de claves de nombre de usuario y contraseña, reconociendo el cliente que son personales, confidenciales e intransferibles. Por tanto, el cliente se hace plenamente responsable de la utilización que se pueda hacer de esas claves personales, exonerando a EL CHEF DE LA WEB de cualquier responsabilidad al respecto.

4.8 Según la legislación actual el traslado de dominio y servicios relacionados ha de ser solicitado por el titular del mismo, no pudiendo ser realizado por el operador receptor. Por lo que EL CHEF DE LA WEB se exime de toda responsabilidad de las consecuencias del traslado del mismo, incluyendo los correos electrónicos depositados en servidores ajenos. En el caso de que, una vez facilitada la información al cliente sobre el trámite de traslado por parte de EL CHEF DE LA WEB, éste no haya podido gestionar el mismo en el plazo máximo de 3 meses, EL CHEF DE LA WEB adquirirá en nombre del cliente un dominio similar disponible, que bajo su propio criterio, estime oportuno, con el fin de publicar la web contratada, y proceder a la difusión y renovación de la misma.

4.9 El cliente se hace responsable, una vez contratado el servicio con EL CHEF DE LA WEB, de la correcta copia de seguridad de los correos electrónicos almacenados en los servidores del operador donante. De esta forma se exime a EL CHEF DE LA WEB de la pérdida de estos por la falta de diligencia en las tareas de copia de seguridad por parte del cliente una vez se produzca el traslado y cambio de DNS a los servidores de EL CHEF DE LA WEB.

4.10 Modificaciones adicionales: Cambios solicitados fuera del periodo de revisión o que alteren el diseño aprobado serán tratados como extras y presupuestados aparte.

QUINTA. - RENOVACIÓN DEL SERVICIO

La permanencia del servicio es por un año desde la fecha de contratación, así como las renovaciones, salvo otro acuerdo que quede reflejado en presupuesto. El servicio será renovado automáticamente en periodos anuales, salvo previa renuncia por escrito y de forma fehaciente en el periodo de un mes anterior a la finalización del contrato por alguna de las partes.

SEXTA. - RESPONSABILIDADES Y MANIFESTACIONES.

6.1 El cliente garantiza que posee la titularidad o, en su defecto, las preceptivas licencias y autorizaciones, sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual derivados de aquellos contenidos de la Web que hayan sido aportados por el cliente. Será exclusiva responsabilidad del cliente el obtener cuantas licencias y autorizaciones sean necesarias para garantizar la integridad de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial derivados de tales contenidos cuya titularidad sea ostentada por terceros. En consecuencia, el cliente se compromete a asumir cualquier responsabilidad por reclamaciones dirigidas contra EL CHEF DE LA WEB por infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial por tal concepto, asumiendo cuantos gastos, costes e indemnizaciones se deriven contra EL CHEF DE LA WEB con motivo de dicha reclamación y manteniendo

indemne a EL CHEF DE LA WEB en cualquier caso.

6.1.1. El Cliente se compromete a no realizar ninguna manifestación ni a incluir contenidos o prestación de servicios, ya sean con carácter lícito o ilícito, que pudieran suponer un daño a la imagen de EL CHEF DE LA WEB o de terceros sin que estén contemplados en las condiciones de la web.

6.1.2. El Cliente será responsable del contenido de la página web de su adecuación a la normativa vigente y de disponer de cuantas autorizaciones y licencias sean necesarias para el ejercicio y promoción de su actividad profesional, no siendo responsable EL CHEF DE LA WEB de ningún daño directo o indirecto siendo el responsable único el Cliente, eximiendo a EL CHEF DE LA WEB, por lo tanto, de cualquier responsabilidad por los daños o perjuicios que puedan ser reclamados por un tercero.

6.1.3 EL CHEF DE LA WEB se reserva el derecho a instar las reclamaciones pertinentes por los perjuicios causados. Asimismo, el Cliente deberá mantener indemne a EL CHEF DE LA WEB respecto de las reclamaciones extrajudiciales y/o judiciales iniciadas por terceros y basadas en la vulneración de alguno de los extremos señalados en la presentes Condiciones Generales, asumiendo el pago de las eventuales cantidades que, en su caso, se reclamen a EL CHEF DE LA WEB por dichos terceros.

6.2 EL CHEF DE LA WEB no se hace responsable de los errores, daños o defectos que pudiera sufrir el sitio Web como consecuencia de su uso o manipulación por parte de personas ajenas a EL CHEF DE LA WEB, o por un uso negligente o no adecuado por parte del cliente.

6.3 EL CHEF DE LA WEB no se responsabiliza de los fallos técnicos de conexión de red que puedan provocar daños en los equipos, impedir la conexión o limitar total o parcialmente el acceso del cliente a Web. EL CHEF DE LA WEB no se responsabiliza de las averías que se produzcan por sus empresas suministradoras de servicio y que puedan impedir el acceso a la Web. En caso de carencia del servicio contratado, por causa imputables a EL CHEF DE LA WEB, y no reflejadas en las presentes condiciones, el cliente puede solicitar un resarcimiento económico aplicando la siguiente formula, (importe anual abonado/8760 horas)*horas de inactividad del servicio, en todo caso dicho resarcimiento no podrá exceder el importe abonado por el cliente en la anualidad vigente. Los plazos establecidos en cada producto como plazos de puesta en marcha y mantenimiento no serán contemplados como carencia del servicio. Así mismo el cliente asume una disponibilidad el 97% de los servicios web, quedando fuera de lugar todas las reclamaciones que no excedan el mal funcionamiento del 3% anual.

6.4 El CLIENTE será absolutamente responsable de la utilización que haga de la Web, exonerando a EL CHEF DE LA WEB de la responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio que pudiera causar la utilización de la misma por parte del cliente.

6.5. "El Chef de la Web" no será responsable de fallos técnicos ocasionados por problemas de conexión a internet, proveedores de servidores externos o cualquier circunstancia ajena a su control.

6.6. En caso de indisponibilidad de los servicios contratados por causas imputables a "El Chef de la Web", la compensación económica estará

limitada al importe proporcional de los servicios afectados en el período correspondiente.

SEPTIMA. - CESIÓN DE DERECHOS

7.1 EL CHEF DE LA WEB será el propietario de todo el diseño y programación del sitio Web. EL CHEF DE LA WEB, durante la vigencia del contrato, concede al cliente los derechos de explotación económica derivados de la propiedad intelectual sobre el resultado de los trabajos de creación y desarrollo contratados, en especial, los derechos a divulgar y/o publicar, reproducir, distribuir y comunicar públicamente los contenidos del sitio web en cualquier medio o soporte, todo ello sujeto al cumplimiento total de las obligaciones del presente acuerdo.

7.2 Quedan expresamente excluidos de la referida cesión, los derechos de propiedad intelectual sobre los elementos derivados de programación y el código fuente, así como los medios que sean propiedad EL CHEF DE LA WEB o de acuerdos con terceros integrados en el proyecto utilizadas bajo licencia.

7.3 Sin perjuicio de lo anterior, la cesión de los derechos de explotación, y cualquier otro que pudiera derivarse del presente acuerdo a favor del cliente no surtirá efectos hasta el momento en que éste haya satisfecho a EL CHEF DE LA WEB la totalidad del precio establecido en la cláusula primera de las condiciones generales.

OCTAVA. - COLABORACIÓN ENTRE LAS PARTES.

8.1 Ambas partes se comprometen, en lo necesario, a designar un interlocutor con el fin de supervisar

la ejecución del acuerdo y facilitar la comunicación entre las partes.

NOVENA. - RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

9.1 EL CHEF DE LA WEB se reserva el derecho a retirar de forma inmediata el acceso a la web a aquellos clientes que a criterio de EL CHEF DE LA WEB contravengan lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Contratación sin posibilidad de reembolso en caso de haberse efectuado el pago. Así mismo cuando los pagos no se efectúen en los plazos acordados.

En todos estos supuestos EL CHEF DE LA WEB procederá a la no renovación del dominio asociado al producto, eximiéndose de toda responsabilidad ante la pérdida de su propiedad por parte del cliente, así como de la pérdida total de información contenida en el hosting (web o correo electrónico entre otros.)

DECIMA. – DOMINIO Y SERVIDOR DE LA WEB DEL CLIENTE

10.1 Los dominios adquiridos para la prestación del servicio, serán adquiridos bajo la titularidad de EL CHEF DE LA WEB. No obstante, el cliente puede solicitar por escrito a EL CHEF DE LA WEB que le sea transmitida la titularidad del mismo siempre que se esté al corriente de pago. Una vez gestionada la transmisión EL CHEF DE LA WEB queda exento de la obligatoriedad de mantenimiento y renovación del mismo.

10.2. "El Chef de la Web" no trabajará con servidores externos a menos que haya un acuerdo específico. En ese caso, se incluirá un coste adicional por las horas necesarias para garantizar el rendimiento. Este coste será detallado en un presupuesto adicional.

UNDECIMA. - DOCUMENTO

11.1 El documento contractual entre el cliente y EL CHEF DE LA WEB se compone por las presentes condiciones generales y particulares de servicios de EL CHEF DE LA WEB y el presupuesto aceptado por el cliente con el precio y las características del servicio contratado, que completan el presente documento, prevaleciendo, esta contratación verbal, frente a cualquier otro acuerdo verbal o escrito previo o simultáneo. Así mismo también se considerarán anexos al contrato las comunicaciones vía mail aprobadas por las partes.

DUODÉCIMA. - LOPD

12.1. Los datos personales proporcionados y los que el cliente pueda facilitar en cualquier momento a EL CHEF DE LA WEB, serán incluidos en los ficheros de carácter personal titularidad de EL CHEF DE LA WEB y mantenidos bajo su responsabilidad, ubicados en su domicilio social sito en Calle Platero Rebollo 19, 1 C. 24007 - LEÓN. El Cliente reconoce que por la naturaleza del servicio prestado por EL CHEF DE LA WEB actúa en su condición de profesional o empresa.

12.2. Los datos personales del cliente serán mantenidos confidencialmente por a EL CHEF DE LA WEB, salvo aquellos que formen parte de página web y que estén destinados a su publicación a través de los soportes señalados en las presentes condiciones generales. A este respecto, el Cliente asume y consiente que terceras personas puedan obtener los referidos datos personales contenidos en la página web con alguna de las finalidades establecidas en el artículo 30.1. de la vigente Ley Orgánica 15/1999, de

13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

12.3. Asimismo, los datos personales se tratarán con el fin de que a EL CHEF DE LA WEB pueda dar cumplimiento y gestionar de forma adecuada las relaciones contractuales con el cliente, así como para hacerle llegar ofertas o informaciones de productos y servicios, propios o de terceros, directamente relacionados con las actividades de a EL CHEF DE LA WEB, a través de cualquier medio incluyendo la vía electrónica. El cliente da su consentimiento, mediante la aceptación del presente contrato para que sus datos puedan ser cedidos a las empresas del Grupo EL CHEF DE LA WEB, para finalidades idénticas a las definidas en este apartado.

12.4. El cliente podrá en su caso, ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a sus datos, mediante comunicación escrita dirigida al Servicio de Atención al Cliente de EL CHEF DE LA WEB y remitida al domicilio social arriba indicado. En este sentido, y en relación con los datos personales que formen parte de la página web, el cliente se compromete a mantenerlos actualizados en todo momento quedando igualmente obligado a comunicar a EL CHEF DE LA WEB cualquier modificación o actualización relativa a los mismos.

DECIMOTERCERO. - LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

13.1. El presente contrato se interpretará de acuerdo con la Ley española. Para cualquier controversia que pudiere surgir en relación con este contrato, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de León capital, con expresa renuncia a cualquier otro

fuero que pudiera corresponderles, salvo que aplique un fuero imperativo por la naturaleza de la acción.

DECIMOCUARTO. - VALIDEZ DE PRECIOS Y SERVICIOS ADICIONALES

14.1 Presupuestos iniciales: Los precios tendrán validez durante el plazo de aceptación especificado en el presupuesto.

14.2 Extras: Los precios de servicios adicionales tendrán una validez máxima de 6 meses desde la fecha de emisión del presupuesto correspondiente.

DECIMOQUINTO. – RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

15.1. En caso de desacuerdo sobre el cumplimiento de los servicios contratados, ambas partes se

comprometen a buscar una resolución amistosa mediante reuniones o comunicaciones por escrito.

15.2. Si no se alcanza un acuerdo, ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales, salvo que aplique un fuero imperativo.